## Comment accéder au site

# https://realville.carteplus.fr

ALVILY -

Comment s'authentifier	
Vous devez saisir l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été fournis par mail, après votre inscription en Mairie.	Tara-s-Garone Portail Familles
A la première connexion, il vous sera demandé de modifier votre mot de passe.	Authentification
	Votre identifiant
	Mot de passe
	Se connecter
	Vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ? Réinitialiser votre mot de passe

#### Sur la page d'accueil, des informations peuvent être données par la structure, pensez à les lire.

Ture-Garaser	Accuel - 👔 Historiques - 😴 Paren	ent et solde • 💦 Réservations • 👔 Dossier Familie •			
	Accueil	Choix Famille			
Utilisateur	Actualités et informations utiles				
MAIRIE Adultes clae	INFORMATIONS UTILES				
Structure	Sur ce portail yous pouvez naver réserver la cantine et cons	ulter l'historique des consommations sur les deux derniers mois			
REGIE DES SERVICES SCOLAIRES V					
Informations / Alertes	INTERCENTINT, l'our poudri reserver les lepas de votevois entartis), le sobé de vote pors-monnes ne peut pas etre RECLEMENT INTEREUR. Pour consulter le réglement intérieur de la cartine, cliquez (c). ACCES AUX MENUS Pour prende comaissance des repas proposés à la cartine cliquer (c)	interieur a <u>8,000 (</u> iequivaient a j. repos).			
Alde 😢	Plan du site				
Bienvenue sur le Portail Familles	Accueil	🙀 Historiques			
Menus et onglets	Informations générales, actualités, annonces diverses, plan du site.	Historiques des consommations et réglements du mois en cours et du mois précédent.			
Vous pouvez accèder aux différentes fonctionnalités à l'aide des boutons et onglets du menu supérieur.	Palement et solde	Réservations Réservations des activités, subi des réservations.			
🚰 hand 1 😥 hanges 2 🖓 Parant 2 🙀 Parantes 2 😰 hand bade -	Paiement en ligne sécurisé par carte bancaire, solde du porte monnaie.				
Structure / régie	20 Dossier Famille				
La zone « Structure » dans la partie gauche permet de choisir la structure (ou régie) à laquelle vous souhaitez accéder. Ainsi, les informations affichées dans votre portail dépendent de la structure sélectionnée.	Gestion de votre dossier Familie et transmission de formulaire en ligne, profil utilisateur.				
La zone « Informations / Alortes » vous informe sur l'état de votre dossier Famille ainsi que la date de dernière actualisation des données du portai Familles.					
Control Russ Control Russ Control Russ Control Russ Control Russ Micromatical Alastas Stores on your be asset					

A droite de ce bouton 🤐 , votre nom et prénom sont affichés. Sont également affichés :

- La structure que vous consultez, Régie des services scolaires
- La date de dernière mise à jour du site.

0	
Utilisateur	
MAIRIE Adultes clae	
Structure	
REGIE DES SERVICES SCOLAIRES	v
Informations / Alertes	
7 fiches à saisir Demière mise à jour des données : Lundi 21 Février 2022	

Le portail famille contient sur chacune de ses pages une fonction aide en bas à gauche, correspondant à la page sur laquelle l'internaute se trouve.

Tere-Gausse tail Familles	💦 Accuel - 👔 Hictoriques - 🖓 Paiement el Calle - 📴 Récervations - 💽 Dossier Familie -
0 86	Accuel Choix Familie
Utilisateur	Actualités et informations utiles
MAIRE Adultes clae	INFOSTATIONS UTILES
Structure REGIE DES SERVICES SCOLAIRES	Sur ce portail, vous pouvez payer, réserver la cantine et consulter Thistorique des consommations sur les deux derniers mois.
Informations / Alertes	IMPORTANT : Pour pouvoir réserver les repas de votre/los enfant(s), le solde de votre porte-monnaie ne peut pas être inférieur à 8.899 (équivalent à 3 repas).
7 fiches à seisir Derrière mise à jour des donnier	RECLEMENT INTERIEUR. Pour consultar la inglament intériour de la cantine, cliquez (cl
	ACCES AUX MENUS Pour prendre comaissance des repais proposés à la cartíne clique io
)***	Plan du site
Bienvenue sur le Portail Familles	Accuel Listoriques
Menes et ongress	Phrmatona ginémika, actualités, annorosa divenses, plan du añe. Thátorques des consommators el régienrente du nois en course el du nois précédent.
tos pourez acceder aux omerenes sonoromanes a raide des doubris er ongiets du menu supérieur.	🙀 Palement et solde 🗰 Réservations
👷 benet 🚱 bannyare 🦓 fannare 🖓 bannatare 🖉 banne banker	Pieneri ei ligne eisanie per sache bersahr, sollte du porte mennele. Reiservaltens des activités, suur des niservaltens.
Structure ( régio	2 Dossier Familie
régie) à laquete vous souhaitez accéder. Ainsi, les informations affichées dans vote portai dépandent de la structure sélectionnée.	Geston de votre desser Famile el transmissio de formaliare en ligne, profituilisateur
La zone « Informations / Alertes » vous informe sur l'état de votre dossier Familie ainsi que la date de demière actualisation des données du portail Families.	
0 6 2	
Ullinateur	
Structure	
Centre de Vision ·	
Informations / Alertes	
Pitales en sours de saise     Sitches en validation	

## Consulter votre solde et payer

Vous pouvez consulter le solde de votre compte et éventuellement effectuer un paiement sécurisé par carte bancaire.

Vous pouvez aussi faire un règlement en espèces ou en chèque directement à la Mairie. Votre porte-monnaie sera alors crédité dès le lendemain.

Cliquer sur **Paiement et solde** puis sur **solde** pour connaitre le solde de votre porte-monnaie. Le solde de votre compte est affiché, avec le détail par porte-monnaie.

Sélection			
Calcul des réservations jusqu'au	Type de re	éservation 🗹 Confirmées 🛛 En attente	
Porte-monnaie	Solde	Coût estimé	Nouveau solde
SERVICES SCOLAIRES	-380.55	47.20	-427.75
Montant dù <b>380.55 €</b>	Montant des réser	vations 47.20 €	Solde estimé <b>427.75 €</b> ■ Paiement CB

- La colonne **Solde** correspond au solde actuel de votre compte.

#### Pour payer, cliquer sur le bouton :

Paiement CB				
Sélection				
Calcul des réservations jusqu'au		Type de réser	vation 🗹 Confirmées 🛛 En attente	
Porte-monnaie	Solde	Coût estimé	Montant de votre règlement	Nouveau solde
SERVICES SCOLAIRES	-380.55	47.20	427.75	0.00
A *Adresse de courriel obligatoire pour la réception	du ticket de paiement de la platei	forme sécurisée	Total de votre règleme	ent 427.75
Vous pouvez si besoin saisir une adresse différente.	au tener ao paloment ao la plato		Adresse courriel* Sect	retariat-realville@info82.com
				Paiement CB
Le paiement en ligne s'effectue sur la plateforme sécurisée TIF plateforme de paiement est destinée uniquement à l'envoi du T	I. Après avoir cliqué sur « Paiement Cl icket de paiement.	B », le montant total de votre règlement et votr	e adresse courriel seront transmis à la plateforme de paiement. L'utilisation d	e votre adresse courriel par la

- Dans la colonne « Solde » est calculé le montant de votre solde actuel.
- Mettre le montant souhaité dans la colonne « Montant de votre règlement » 1 repas est égal 3€.
- Si votre Email n'est pas renseigné, renseignez-le.
- Cliquer sur le bouton Paiement CB cous êtes alors redirigé vers le site de paiement sécurisé où vous devez rentrer les informations nécessaires à votre paiement.
- Une fois votre paiement effectué, vous pourrez le voir dans la page des « historique de vos règlements ».

### Réserver vos repas :

Il vous est possible de réserver le repas de votre/vos enfant(s) pour plusieurs semaines et d'effectuer des modifications ;

Le jeudi avant 23h59 pour le lundi,

le dimanche avant 23h59 pour le mardi,

le mardi avant 23h59 pour le jeudi

et le mercredi avant 23h59 pour le vendredi.

Idem pour les annulations.

La mairie peut intervenir jusqu'à la veille avant 10h.

*Ex : le lundi avant 10h pour annuler ou réserver le repas du mardi.* 

Il vous suffit de téléphoner au 05.63.31.01.41, ou envoyer un mail à secretariat-realville@info82.com .

Cliquez sur le bouton

Réservations -

Vous pouvez réserver les repas sur une période définie.

**IMPORTANT** : Pour pouvoir réserver les repas de votre/vos enfant(s), le solde de votre porte-monnaie ne peut pas être inférieur à 9€ (équivalent à 3 repas).



Suivi réservations

permet de consulter vos réservations.

Sélection			Période	Types de réserv	vations		
	Personne Tous	Activité Toutes      V	du	En attente réport Refusées	inse	<ul> <li>En liste d'attente</li> <li>Acceptées</li> </ul>	
			au	Transmise		Non transmise	
Date	Activité	Personne	Heure d'arrivée	Heure de départ	Coût*	État	
Lu 07/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	Ξ
Ma 08/03/2022	2 RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	Ξ
Je 10/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	Ξ
Ve 11/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	X
Lu 14/03/2022	RESTAURATION	Cécilia BRAJON	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	Ξ
Lu 14/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	Ξ
Ma 15/03/2022	2 RESTAURATION	Cécilia BRAJON	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	X
Ma 15/03/2022	2 RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	Ξ
Je 17/03/2022	RESTAURATION	Cécilia BRAJON	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	Ξ
Je 17/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	X
Ve 18/03/2022	RESTAURATION	Cécilia BRAJON	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	X
Ve 18/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise	X
			« ( 1 2	34, »			
• Le coût p	peut évoluer en fonction de la date e	de révision des			TOTAL d	es réservations acceptées (€)	123.90
tarifs.						🖨 Imprim	er 🛃 Exporter



Le bouton Gestion réservations permet de réserver vos repas.

Sélection	
Personne concernée	
Sélectionnez une personne	~
Activité concernée	
Toutes les activités	~

- Sélectionner l'enfant concerné par la réservation.

e		Ма	rs 2022 🛗 🔃	)		$\mathbf{\mathbf{\Theta}}$	
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	
•	•	+	•	•	4	+	
⇒ 28	1	2	3	4	5	6	
→ 7	8	9	10	11	12	13	
→ 14	15	16	17	18	19	20	
→ 21	22	23	24	25	26	27	
→ 28	29	30	31	1			
Le bouton Cliquer sur la c	permet de ase à réservé ( Annuler	faire défiler le	elle devie	ent orange	pui	is valider.	
Récapitulatif	des demandes	pour BRAJON	Cécilia				×
Vos demandes	de réservations						
Date	La Activité	Heu	re Arrivée	Heure Dé	part	Coût	
Je 10/03/2022	RESTAURATI	ON 11:3	0	13:30			<mark>×</mark> Q
					<ul> <li>✓ Valide</li> </ul>	er 🗙 Annuler	<b>×</b> Fermer
✓ Valider	X Annuler	Valider à not	uveau.				
Enregistrement	t de vos demando	es		×			
Vos demandes de ré Êtes-vous sûr(e) de v	servations et d'annulat ⁄ouloir continuer ?	ions vont être enregi:	strées pour traiteme	nt.			
				Oui Non C	liquer sur ou	i.	
Vous pouvez ro ATTENTION fa Pour faire une Suite à vos réso	éserver à la sen <b>ire de même p</b> annulation de ervations ou ar	naine avec la f <b>our chaque e</b> r réservation, e nulations de	flèche nfant. ffectuer la mé repas, un mai	ême opération Il vous sera env	, la case orar voyé.	nge redevient v	erte.
<u>Pensez à vé</u>	érifier vos s	pams ou co	ourrier ind	<u>ésirables.</u>			
Exemple de	mail reçu						

M. MAIRIE Adultes clae
Veuillez trouver ci-dessous un compte rendu des modifications apportées à vos demandes de réservations sur la structure : REGIE DES SERVICES SCOLAIRES.
48 mouvements sur vos demandes de réservations ont été reçus, dont : - 48 demandes d'annulation
*************** RESERVATIONS ANNULEES ***********************************
BKAJON Cecilia : lun. 0//03/22, mar. 08/03/22, jeu. 10/03/22, ven. 11/03/22, lun. 14/03/22, mar. 15/03/22, jeu. 1//03/22, ven. 18/03/22, lun. 21/03/22, lun.
07/04/22, ven. 08/04/22, lun. 11/04/22, mar. 12/04/22, jeu. 14/04/22, ven. 15/04/22
COUMIN Floriane : lun. 07/03/22, mar. 08/03/22, jeu. 10/03/22, ven. 11/03/22, lun. 14/03/22, mar. 15/03/22, jeu. 17/03/22, ven. 18/03/22, lun.
21/03/22, mar. 22/03/22, jeu. 24/03/22, ven. 25/03/22, lun. 28/03/22, mar. 29/03/22, jeu. 31/03/22, ven. 01/04/22, lun. 04/04/22, mar. 05/04/22, jeu.
07/04/22, ven. 08/04/22, lun. 11/04/22, mar. 12/04/22, jeu. 14/04/22, ven. 15/04/22
Vous pouvez consulter et imprimer l'état de vos réservations sur le portail famille dans le "Suivi Réservations".