

Comment accéder au site

<https://realville.cartplus.fr>

Comment s'authentifier

Vous devez saisir l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été fournis par mail, Après votre inscription en Mairie.

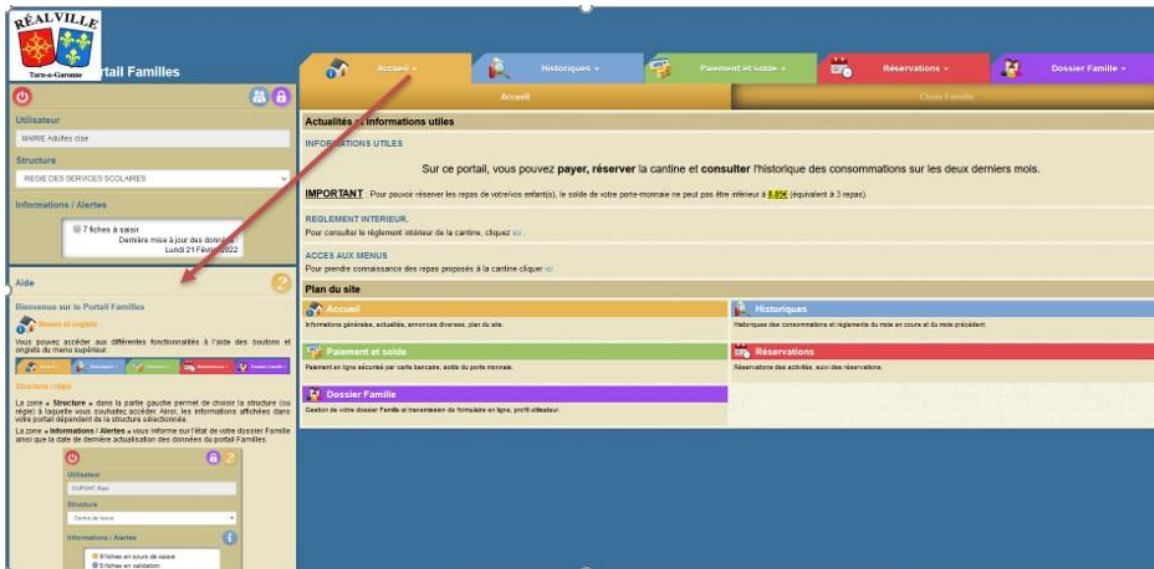
A la première connexion, il vous sera demandé de modifier votre mot de passe.

Sur la page d'accueil, des informations peuvent être données par la structure, pensez à les lire.

A droite de ce bouton , votre nom et prénom sont affichés. Sont également affichés :

- La structure que vous consultez, Régie des services scolaires
- La date de dernière mise à jour du site.

Le portail famille contient sur chacune de ses pages une fonction aide en bas à gauche, correspondant à la page sur laquelle l'internaute se trouve.



Consulter votre solde et payer

Vous pouvez consulter le solde de votre compte et éventuellement effectuer un paiement sécurisé par carte bancaire.

Vous pouvez aussi faire un règlement en espèces ou en chèque directement à la Mairie. Votre porte-monnaie sera alors crédité dès le lendemain.

Cliquer sur **Paierement et solde** puis sur **solde** pour connaître le solde de votre porte-monnaie. Le solde de votre compte est affiché, avec le détail par porte-monnaie.

Sélection			
Calcul des réservations jusqu'au		Type de réservation <input checked="" type="checkbox"/> Confirmées <input type="checkbox"/> En attente	
Porte-monnaie	Solde	Coût estimé	Nouveau solde
SERVICES SCOLAIRES	-380.55	47.20	-427.75
Montant dû 380.55 €		Montant des réservations 47.20 €	
			Solde estimé -427.75 €
Paierement CB			

- La colonne **Solde** correspond au solde actuel de votre compte.

Pour payer, cliquer sur le bouton :

[Paierement CB](#)

Sélection				
Calcul des réservations jusqu'au		Type de réservation <input checked="" type="checkbox"/> Confirmées <input type="checkbox"/> En attente		
Porte-monnaie	Solde	Coût estimé	Montant de votre règlement	Nouveau solde
SERVICES SCOLAIRES	-380.55	47.20	427.75	0.00
<small>*Adresse de courriel obligatoire pour la réception du ticket de paiement de la plateforme sécurisée. Vous pouvez si besoin saisir une adresse différente.</small>				Total de votre règlement 427.75
				Adresse courriel* <small>secretariat-realville@info82.com</small>
Paierement CB				

Le paiement en ligne s'effectue sur la plateforme sécurisée TIPI. Après avoir cliqué sur « Paierement CB », le montant total de votre règlement et votre adresse courriel seront transmis à la plateforme de paiement. L'utilisation de votre adresse courriel par la plateforme de paiement est destinée uniquement à l'envoi du Ticket de paiement.

- Dans la colonne « **Solde** » est calculé le montant de votre solde actuel.
- Mettre le montant souhaité dans la colonne « **Montant de votre règlement** ».
- Si votre **Email** n'est pas renseigné, renseignez-le.
- Cliquer sur le bouton vous êtes alors redirigé vers le site de paiement sécurisé où vous devez rentrer les informations nécessaires à votre paiement.
- Une fois votre paiement effectué, vous pourrez le voir dans la page des « **historique de vos règlements** ».

Réserver vos repas :

Il vous est possible de réserver le repas de votre/vos enfant(s) pour plusieurs semaines et d'effectuer des Modifications ;

Le jeudi avant 23h59 pour le lundi,

Le dimanche avant 23h59 pour le mardi,

le mardi avant 23h59 pour le jeudi

Et le mercredi avant 23h59 pour le vendredi.

Idem pour les annulations.

La mairie peut intervenir jusqu'à la veille avant 10h.

Ex : le lundi avant 10h pour annuler ou réserver le repas du mardi.

Il vous suffit de téléphoner au 05.63.31.01.41, ou envoyer un mail à secretariat@realville82.fr

Cliquez sur le bouton



Vous pouvez réserver les repas sur une période définie.

IMPORTANT : Pour pouvoir réserver les repas de votre/vos enfant(s), le solde de votre porte-monnaie ne peut pas être inférieur à **9€**.



- Le bouton **Suivi réservations** permet de consulter vos réservations.

Sélection		Période		Types de réservations		
<input type="text"/>	Personne Tous	Activité Toutes	du	<input checked="" type="checkbox"/> En attente réponse	<input checked="" type="checkbox"/> En liste d'attente	
<input type="text"/>			au	<input checked="" type="checkbox"/> Refusées	<input checked="" type="checkbox"/> Acceptées	
				<input checked="" type="checkbox"/> Transmise	<input checked="" type="checkbox"/> Non transmise	
Date	Activité	Personne	Heure d'arrivée	Heure de départ	Coût	État
Lu 07/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Ma 08/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Je 10/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Ve 11/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Lu 14/03/2022	RESTAURATION	Cécilia BRAJON	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Lu 14/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Ma 15/03/2022	RESTAURATION	Cécilia BRAJON	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Ma 15/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Je 17/03/2022	RESTAURATION	Cécilia BRAJON	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Je 17/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Ve 18/03/2022	RESTAURATION	Cécilia BRAJON	11:30	13:30		Acceptée, non transmise
Ve 18/03/2022	RESTAURATION	Floriane COUMIN	11:30	13:30		Acceptée, non transmise

* Le coût peut évoluer en fonction de la date de révision des tarifs.

TOTAL des réservations acceptées (€) 123.90

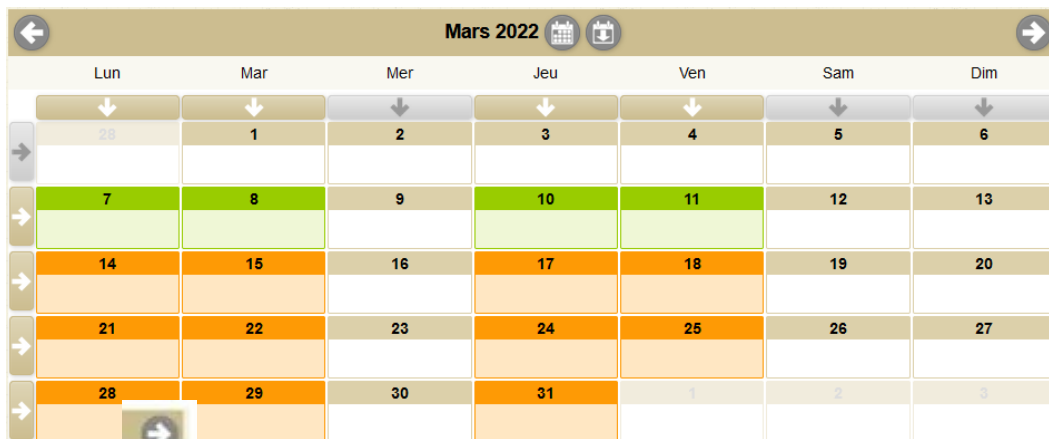
[Imprimer](#) [Exporter](#)



Le bouton **Gestion réservations** permet de réserver vos repas.

Sélection
Personne concernée
Sélectionnez une personne
Activité concernée
Toutes les activités

- Sélectionner l'enfant concerné par la réservation.



Le bouton  permet de faire défiler les mois.

Cliquer sur la case à réserver (verte)  elle devient orange  puis valider.



Récapitulatif des demandes pour BRAJON Cécilia

Vos demandes de réservations

Date	Activité	Heure Arrivée	Heure Départ	Coût
Je 10/03/2022	RESTAURATION	11:30	13:30	




Valider à nouveau.

Enregistrement de vos demandes

Vos demandes de réservations et d'annulations vont être enregistrées pour traitement.
Êtes-vous sûr(e) de vouloir continuer ?

Cliquer sur oui.

Vous pouvez réserver à la semaine avec la flèche 

ATTENTION faire de même pour chaque enfant.

Pour faire une annulation de réservation, effectuer la même opération, la case orange redevient verte.

Suite à vos réservations ou annulations de repas, un mail vous sera envoyé.

Pensez à vérifier vos spams ou courrier indésirables.

Exemple de mail reçu

M. MAIRIE Adultes clae

Veuillez trouver ci-dessous un compte rendu des modifications apportées à vos demandes de réservations sur la structure : REGIE DES SERVICES SCOLAIRES.

48 mouvements sur vos demandes de réservations ont été reçus, dont :

- 48 demandes d'annulation

***** RESERVATIONS ANNULEES *****

--> Activité : RESTAURATION :

BRAJON Cécilia : lun. 07/03/22, mar. 08/03/22, jeu. 10/03/22, ven. 11/03/22, lun. 14/03/22, mar. 15/03/22, jeu. 17/03/22, ven. 18/03/22, lun. 21/03/22, mar. 22/03/22, jeu. 24/03/22, ven. 25/03/22, lun. 28/03/22, mar. 29/03/22, jeu. 31/03/22, ven. 01/04/22, lun. 04/04/22, mar. 05/04/22, jeu. 07/04/22, ven. 08/04/22, lun. 11/04/22, mar. 12/04/22, jeu. 14/04/22, ven. 15/04/22

COUMIN Floriane : lun. 07/03/22, mar. 08/03/22, jeu. 10/03/22, ven. 11/03/22, lun. 14/03/22, mar. 15/03/22, jeu. 17/03/22, ven. 18/03/22, lun. 21/03/22, mar. 22/03/22, jeu. 24/03/22, ven. 25/03/22, lun. 28/03/22, mar. 29/03/22, jeu. 31/03/22, ven. 01/04/22, lun. 04/04/22, mar. 05/04/22, jeu. 07/04/22, ven. 08/04/22, lun. 11/04/22, mar. 12/04/22, jeu. 14/04/22, ven. 15/04/22

Vous pouvez consulter et imprimer l'état de vos réservations sur le portail famille dans le "Suivi Réservations".